

Код доступа

Отделение Пенсионного фонда РФ по Костромской области напоминает: чтобы получить по телефону контакт-центра (8-800-600-0624) или телефонам «горячих линий» территориальных органов ПФР ответы на вопросы, содержащие персональную информацию, необходимо назвать оператору кодовое слово.

Обычно кодовое слово устанавливается во время подачи в Пенсионный фонд заявления о назначении пенсии или иной выплаты по линии ПФР – оно указывается в заявлении. Однако установить кодовое слово может не только пенсионер, но и любой гражданин, застрахованный в системе ПФР. Для этого нужно просто подать соответствующее заявление в любую клиентскую службу ПФР. Удобнее всего это сделать дистанционно – с помощью Личного кабинета на сайте ПФР (pfr.gov.ru). И тогда за получением информации, связанной с размером пенсии и иных выплат по линии Пенсионного фонда, порядком их расчета, учтенным стажем и другими персональными данными, совсем не обязательно обращаться лично в клиентскую службу. Можно эти сведения уточнить по телефону, назвав специалисту секретное - кодовое - слово. Это позволит наряду с ФИО, датой рождения и номером СНИЛС идентифицировать личность гражданина и быть уверенным, что персональные данные не станут достоянием постороннего человека.

С начала года кодовое слово для получения личной информации по телефону «завели» более 20 тысяч костромичей.

Пресс-служба ОПФР по Костромской области